

Yleiset myyntiehdot

1. Yleisesti ehdoista

Näitä yleisiä ehtoja ("Ehdot") sovelletaan, kun edustamasi yritys ("Asiakas") tekee meiltä tilauksen osoitteen www.verkkokauppa.tomracollection.fi ("Verkkokauppa") kautta. Sopimukset tehdään suomeksi Asiakkaan (eli edustamasi yrityksen) ja Oy TOMRA Ab:n (Y-tunnus 0609712-2) ("TOMRA") välillä. Yrityksen edustajana sinulla on oltava valtuudet – ja vakuutat täten, että sinulla on valtuudet – tehdä sopimuksia ja ostoja edustamasi yrityksen, ts. Asiakkaan puolesta.

2. Henkilötiedot

2.1. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että oston yhteydessä annetaan kaikki tarvittavat henkilötiedot ja että ne ovat oikein. Asiakas on myös vastuussa siitä, ettei kukaan ulkopuolinen pääse käsiksi kirjautumistietoihin. Asiakkaan tulee ottaa välittömästi yhteyttä TOMRAan, jos se epäilee tietoja käytettävän väärin. Asiakas, joka on yritys, takaa, että asiakastilille rekisteröinyt henkilö ja muut käyttäjät ovat valtuutettuja toimimaan ja tekemään ostoksia Asiakkaan puolesta. Asiakas, joka on yritys, vastaa kaikista Asiakkaan asiakastilille kirjautuneiden käyttäjiensä tekemistä toimista.

2.2 TOMRAn vastuu

TOMRA on henkilötietojen rekisterinpitäjä, joka käsittelee asiakkaan oston yhteydessä antamia henkilötietoja. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy [TOMRAn tietosuojaselosteesta](#).

3. Tilaaminen

Voit tehdä tilauksia Verkkokaupan kautta, ja tilauksen yhteydessä hyväksyt käyttöehdot. Tuotteiden verkkokauppatilaus on sitova siitä hetkestä, kun vahvistat tilauksesi. Sitova sopimus syntyy, kun TOMRA lähettää Asiakkaalle tilausvahvistuksen. TOMRAlla on oikeus yksittäistapauksissa kieltäytyä tilauksesta tai muuttaa sitä (esimerkiksi jos asiakas on antanut virheellisiä

tietoja). Jos huomaat tilauksessasi virheitä, on tärkeää, että otat välittömästi yhteyttä TOMRAn asiakaspalveluun tilauksen muuttamiseksi.

4. Tuotetiedot ym.

TOMRA pidättää oikeuden tuotteiden loppuunmyyntiin sekä Verkkokaupassa, mainoksissa ja muussa markkinointimateriaalissa oleviin mahdollisiin kuva- ja painovirheisiin. Sellaisia ovat esimerkiksi tuotekuvauksessa tai teknisissä tiedoissa olevat virheet sekä virheelliset hinnat ja varastotiedot. TOMRAlla on oikeus korjata tällaiset virheet, muuttaa tai päivittää Verkkosivustolla olevia tietoja sekä tehdä jatkuvasti muutoksia ja parannuksia tuotteisiin. Verkkokaupan tuotteissa, mainoksissa ja muussa markkinointimateriaalissa olevat kuvat on nähtävä yksinomaan kuvituskuvina. Katso täydelliset tuotetiedot tuotteen pakkauksesta.

5. Hinnat

Tilauksen yhteydessä sovelletaan tilaushetkellä Verkkokaupassa ilmoitettuja hintoja, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu tai elleivät olosuhteet selvästi määrää toisin. TOMRA:n hinnat on ilmoitettu euroissa (EUR) eivätkä ne sisällä arvonlisäveroa. ALV sekä mahdolliset lisämaksut ja toimituskulut ilmoitetaan erikseen. Hinnat ilmoitetaan sekä ennen tilausta että tilausvahvistuksessa. TOMRA pidättää oikeuden mahdollisiin painovirheisiin ja hintojen muutoksiin, jotka johtuvat arvonlisäveron muutoksista, valuuttatilanteen muutoksista, ostohinnoista ja lakisääteisten maksujen muutoksista.

6. Kampanjat ja tarjoukset

TOMRA tarjoaa ajoittain tiettyjä tuotteita koskevia kampanjoita ja tarjouksia. Tällaisiin kampanjoihin sisältyvien tuotteiden osalta edullisemmat hinnat tai ehdot ovat voimassa ilmoitettuna ajanjaksona tai niin kauan kuin tuotteita riittää. Kampanjoita ja tarjouksia ei voi yhdistää muihin alennuksiin, ellei toisin mainita. TOMRA pidättää oikeuden keskeyttää kampanjat ja tarjoukset milloin tahansa.

7. Maksu

Asiakas voi maksaa ostoksensa vain laskulla. Asiakkaan on maksettava lasku [30] päivän kuluessa laskun päivämäärästä, ellei toisin ole sovittu. Maksuviivästyksestä peritään viivästyskorko, viitekorko sekä 8 prosenttiyksikköä korkolain (633/1982) mukaisesti. Mikäli Asiakas haluaa

kiistää laskun, siitä tulee ilmoittaa kirjallisesti TOMRALle ennen maksuajan päättymistä. TOMRALlla on oikeus periä Asiakkaalta korvaus hallinnollisista lisäpalveluista, kuten esimerkiksi laskutusmaksusta, muistutusmaksusta ja laskukopiosta.

8. Toimitus ja kuljetus

TOMRA toimittaa tuotteita vain Suomessa. Tavarantoimitus tapahtuu Asiakkaan/liikkeen osoitteeseen. Tuote katsotaan toimitetuksi, kun se luovutetaan kuljetuksen suorittavalle rahdinkuljettajalle. Toimituskulut lisätään tilaukseen, ellei toisin ole erikseen mainittu. Jos osoitteesi muuttuu, ota yhteyttä TOMRAN asiakaspalveluun.

8.1 Toimitusaika

Varastossa olevat vakiovalikoiman tuotteet lähetetään n. 2-5 arkipäivän kuluessa tilausvahvistuksesta, ellei vahvistuksessa ole mainittu muuta toimitusaikaa tai ellei muuta ole kirjallisesti erikseen sovittu.

8.2 Toimituksen viivästyminen

Mikäli toimitus myöhästyy yli kolmekymmentä (30) kalenteripäivää, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa myöhästynyt toimituksen osa, mikäli kyseessä on vakiovalikoiman tuote.

8.3 Tutkintavelvollisuus

Asiakkaan tulee tarkistaa lähetys huolellisesti vastaanottaessaan sen. Mikäli paketti on ilmeisen vaurioitunut, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi kuljettajalle ja TOMRALle.

9. Valitusoikeus

Mikäli Asiakas huomaa jonkin tuotteen puuttuvan, olevan vaurioitunut tai virheellinen tai tuotteessa olevan muita vikoja, tulee Asiakkaan välittömästi ottaa yhteyttä TOMRAN asiakaspalveluun, joka toimittaa Asiakkaalle palautuslomakkeen. Reklamaatio on tehtävä seitsemän (7) arkipäivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta. Asiakkaan tulee ilmoittaa TOMRAN asiakaspalveluun valituksen syy, kuvaus viasta sekä yhteyshenkilö, yrityksen nimi, asiakasnumero, osoite, tilauspäivämäärä ja sähköpostiosoite. Mukaan tulee liittää myös kopio laskusta. Asiakas vastaa tuotteen kunnosta tuotteen vastaanottamisen jälkeen sekä palautuslähetyksen aikana. TOMRA suosittelee, että tuote lähetetään alkuperäisessä pakkauksessaan, pakataan hyvin ulkopakkaukseen ja

postitetaan seurantanumerolla. Kun TOMRA on vastaanottanut valituksen kohteena olevan tuotteen ja todennut, että valitus on aiheellinen, TOMRA suorittaa Asiakkaalle korvauksen. Tämä tarkoittaa, että Asiakkaalle lähetetään uusi tuote tai lasku hyvitetään. Huomioithan, että TOMRAlla on oikeus hylätä reklamaatio, jos tuotteessa ei ole mitään vikaa, ja tällöin TOMRA ei korvaa palautuksen toimituskuluja.

10. Palautukset

Palautus tulee lähettää suoraan osoitteeseen Oy Tomra Ab, Elannon tie 5, 01510 Vanataa, Suomi – ei välittäjän kautta. Välittäjälle lähetettyjä palautuksia ei noudeta, vaan ne palautetaan lähettäjälle. Asiakas on vastuussa tuotteen kunnosta siitä hetkestä lähtien, kun Asiakas on vastaanottanut tuotteen, siihen asti, kun tuote on palautunut TOMRALLE. Tilaustosite ja täytetty palautusilmoitus on liitettävä mukaan, jotta TOMRA voi käsitellä palautuksen.

11. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Osapuoli ei ole vastuussa vahingoista tai viivästyksistä, jotka johtuvat Suomen tai ulkomaan lainsäädännöstä, Suomen tai ulkomaisen viranomaisen toiminnasta, sotatapahtumasta, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta, toimituksen viivästyttämisestä tai laiminlyönnistä tai muista vastaavista, Osapuolista riippumattomista seikoista. Sopijaosapuoli, joka vetoaa edellä mainittuihin olosuhteisiin vapautuakseen Sopimuksen täyttämistä, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Osapuoli on saanut tiedon asiasta.

12. Immateriaalioikeudet

Verkkokaupan ja tuotekuvastojen tiedot on suojattu muun muassa immateriaalioikeuksilla ja markkinointililla. Tämä tarkoittaa, että yritysten nimiä, tavaramerkkejä, tuotenimiä, kuvia, grafiikkaa, suunnittelumalleja, ulkoasua sekä tietoja tuotteista, palveluista ja muusta sisällöstä ei saa kopioida tai käyttää ilman TOMRAN valtuutetun edustajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

13. Sovellettava laki ja muut ehdot

Näitä yleisiä ostoehdot tulkitaan Suomen lain mukaisesti. Muiden ehtojen osalta noudatetaan yleisiä hankintaehdot NLM02 ja NL01

14. Ehtojen muuttaminen

TOMRAlla on oikeus tehdä muutoksia näihin ehtoihin milloin tahansa. Kaikki näiden ehtojen muutokset julkaistaan Verkkokaupassa. Muutokset tulevat voimaan sillä hetkellä, kun Asiakas on hyväksynyt ehdot (uuden oston yhteydessä tai Verkkokaupassa käydessään). Oy Tomra Ab on vahvistanut ehdot 23.2.2023.