

Tietosuojaseloste

TOMRAlle on ensiarvoisen tärkeää suojella kaikkien yksilöiden yksityisyydensuojaa ja pitää huolta siitä, että kaikki vuorovaikutus yrityksemme kanssa on suojattua ja hoidetaan lain vaatimukset täyttävällä tai ylittävällä tavalla.

Tämä tietosuojaseloste kuvaa tietosuojakäytäntöjämme sekä oikeuksiasi, jotka liittyvät henkilötietojesi keräämiseen ja käyttöön, mukaan lukien tiedot, joita voidaan kerätä verkkotoimintasi perusteella. Tietosuojaseloste koskee kaikkia TOMRA-yrityksiä sekä TOMRAn verkkosivustoja, verkkotunnuksia, palveluita, sovelluksia ja tuotteita.

Tietosuojaseloste ei koske kolmannen osapuolen sovelluksia, tuotteita, palveluita, verkkosivustoja tai sosiaalisia medioita, joihin pääsee verkkoalustoillamme olevien linkkien kautta. Kun käytät näitä linkkejä, poistut TOMRAn hallitsemilta verkkosivustoilta, mikä voi johtaa siihen, että kolmas osapuoli kerää tai jakaa henkilötietojasi. Emme voi hallita tai suositella kolmannen osapuolen verkkosivustoja emmekä esittä mitään lausuntoja kolmannen osapuolen verkkosivustoista tai niiden tietosuojakäytännöistä, jotka voivat poiketa omistamme. Tarkista niiden verkkosivustojen tietosuojakäytännöt, joiden kanssa olet vuorovaikutuksessa, ennen kuin sallit henkilötietojesi keräämisen ja käytön.

Jos tämän tietosuojaselosteen englanninkielisen version eri käännökset ovat ristiriidassa keskenään, englanninkielinen versio on ensisijainen. Lataa TOMRAn tietosuojaseloste [napsauttamalla tätä](#).

MITÄ TIETOJA KERÄÄMME

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka identifioivat sinut henkilökohtaisesti tai joiden avulla sinut voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti. Saatamme kerätä henkilötietojasi, kun käytät TOMRAn verkkoalustoja tai käyt keskusteluja ja kirjeenvaihtoa TOMRAn edustajien kanssa.

Se, mitä henkilötietoja keräämme sinusta, riippuu siitä, mitä yhteyksiä sinulla on meihin tai mitä palveluita käytät, mutta ne voivat sisältää seuraavia:

Tiedot, jotka annat suoraan meille

- Yhteystiedot: omat ja/tai yrityksesi yhteystiedot, mukaan lukien etunimi, sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, faksinumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot.
- Maksutiedot: maksujen käsittelyyn ja petosten ehkäisemiseen tarvittavat tiedot, mukaan lukien luotto-/pankkikorttitiedot, turvakoodit ja muut asiaan kuuluvat laskutustiedot.
- Tilitiedot: esimerkiksi tieto siitä, miten olet ostanut tai rekisteröitynyt TOMRAn palveluihin, maksutapahtuma-, laskutus- ja tukipalveluhistoriasi, TOMRA-tuotteet ja/tai -palvelut, joita käytät, sekä muut tiliisi liittyvät asiat.
- Sijaintitiedot: voimme kerätä maantieteellisiä sijaintitietoja, kun aktivoit sijaintiin perustuvia palveluita tai kun päätät antaa sijaintiin liittyvää tietoa.
- Sisäänkirjautumistiedot: käyttäjätunnukset, salasanat, salasana vihjeet ja vastaavat suojaustiedot, joita tarvitaan todennusta ja TOMRA-tilien käyttöä varten.
- Väestötiedot: voimme kerätä tai saada kolmansilta osapuolilta tiettyjä väestötietoja, jotka koskevat esimerkiksi asuinmaata, sukupuolta, ikää, kieltä, koulutus- ja ammattitaustaa sekä yleisiä tietoja työelämän kiinnostuksen kohteista.
- Mieltymykset: keräämme tietoja mieltymyksistäsi ja kiinnostuksen kohteistasi siinä määrin kuin ne liittyvät tuotteisiimme, palveluihimme (antaessasi meille tiedot itse tai päätellessämme tiedot siitä, mitä tiedämme sinusta) sekä siitä, miten haluat vastaanottaa viestejä meiltä.
- Sosiaalisen median tiedot: Tarjoamme sosiaalisen median toimintoja, joiden avulla voit jakaa tietoja sosiaalisen verkoston kanssa ja olla vuorovaikutuksessa kanssamme erilaisilla sosiaalisen median alustoilla. Näiden toimintojen käyttö voi johtaa käyttäjän tietojen keräämiseen tai jakamiseen toiminnosta riippuen. Lue käyttämäsi sosiaalisen median tietosuojaseloste ja tarkista asetukset, jotta ymmärrät, mitä henkilötietoja sosiaalisen median alustat voivat kerätä, käyttää ja jakaa.
- Muut yksilöitävissä olevat tiedot: Muita yksilöllisiä tietoja, joita voimme kerätä sinulta, ovat esimerkiksi tuotteiden sarjanumerot, tiedot, joita annat ollessasi vuorovaikutuksessa henkilökohtaisesti, verkossa, puhelimitse tai sähköpostitse yrityksen edustajien kanssa, neuvontapalvelun tai muiden asiakastuen kanavien kautta, sekä vastauksesi asiakastutkimuksiin tai kilpailuihin ja muut tiedot, jotka olet antanut meille, jotta palveluidemme toimittaminen ja kysymyksiisi vastaaminen olisi helpompaa. Sinun ei tarvitse antaa meille pyytamiämme henkilötietoja, mutta jos päätät olla antamatta meille tietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan sinulle palveluitamme ja tiettyjä erikoistoimintoja tai vastaamaan kysymyksiisi yhtä tehokkaasti.

Tiedot, jotka kerätään automaattisesti käyttäessäsi TOMRAN palveluita

- Laitetiedot: tietoja tietokoneestasi ja/tai selaimestasi, kuten käyttöjärjestelmä, alue, kieli, aikavyöhyke, mallinumero, selainversio, tietokoneen valmistaja, yhteysportti, yksilölliset laitetunnisteet, mainostunnisteet ja muut tekniset tiedot, jotka vaihtelevat tuotteen mukaan.
- Verkkosivuston käyttötiedot: Keräämme tietoja käynneistäsi ja toiminnastasi TOMRAN sivustoilla, sovelluksissa tai verkkosivustoilla, joita joku toinen yritys ylläpitää puolestamme, mukaan lukien sisällöt (ja kaikki mainokset), joita katselit ja joiden kanssa olet vuorovaikutuksessa, sen verkkosivuston osoite, josta olet tullut, ja muut linkitystiedot. Osa tiedoista kerätään automaattisilla keräystyökaluilla, kuten evästeillä.
- Anonyymit tai yhteen kootut tiedot: saatamme kerätä nimettömiä kyselyvastauksia tai nimettömiä ja koottuja tietoja siitä, miten TOMRAN palveluita käytetään.

Tiedot kolmannen osapuolen lähteistä

Saatamme kerätä tietoja uskottavista kolmannen osapuolen lähteistä, jotka ovat saatavilla joko julkisesti tai kaupallisen kanavan kautta. Nämä tiedot voivat sisältää henkilötietoja, kuten nimesi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi sekä mieltymyksiäsi, kiinnostuksen kohteitasi ja tiettyjä väestötietoja. Henkilötietoja voidaan kerätä esimerkiksi, kun käytät ohjelmiamme sosiaalisen median kautta (esimerkiksi kirjautut sivustollemme Facebookin tai muun sosiaalisen median kirjautumistiedoillasi). Se, mitä tietoja saamme, riippuu sosiaalisen median tilisi tietosuojasetuksista. Jos ostat TOMRA-palveluita TOMRA-kumppanilta, saatamme myös saada tiettyjä tietoja tältä kumppanilta tekemistäsi ostoista. Saatamme saada tietoja myös petostentorjunnan toimijoilta tai luottotietoyhtiöltä luottopäätöksen yhteydessä.

Saamme myös ei-henkilökohtaisia tietoja, kuten yhteenkoottuja tai tunnistamattomia väestötietoja tai profiilitietoja, kolmannen osapuolen yrityksiltä, jotka ovat erikoistuneet tarjoamaan yritystietoja, analytiikkaa ja SaaS- (software as a service-) ratkaisuja.

Varmistaaksemme, että tiedot ovat oikein ja että voimme tarjota sinulle ylivoimaisen asiakaskokemuksen paremmin räätälöityjen palvelujen, sisällön, markkinoinnin ja mainonnan avulla, voimme linkittää tai yhdistää eri lähteistä keräämiämme tietoja yllä kuvatulla tavalla. Voimme esimerkiksi verrata kaupallisista lähteistä saamiamme maantieteellisiä tietoja automaattisten tiedonkeruutyökalujemme keräämään IP-osoitteeseen päätelläksemme maantieteellisen alueesi. Tiedot voidaan

myös linkittää yksilölliseen tunnisteeseen, kuten evästeeseen tai tilinumeroon.

MITEN KERÄTTYJÄ TIETOJA KÄYTETÄÄN

Keräämme ja käytämme henkilötietojasi käsitelläksemme suhdettasi TOMRAan ja tarjotaksemme sinulle parempaa palvelua yksilöimällä kokemuksesi ja viestintäsi kanssamme. TOMRA käsittelee (kerää, tallentaa ja käyttää) antamiasi tietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Pyrimme pitämään tiedot täsmällisinä ja ajan tasalla emmekä säilytä niitä pidempään kuin on tarpeen. TOMRA on lain mukaan velvollinen säilyttämään tietyt tiedot, kuten arviointi- ja auditointitarkoituksiin tarvittavat tiedot. Tietyntyyppisten henkilötietojen säilytysaikaa voidaan myös säännellä erityisillä alakohtaisilla vaatimuksilla ja sovituilla käytännöillä. Henkilötietoja voidaan säilyttää näitä ajanjaksoja pidempäänkin riippuen yksittäisistä liiketoiminnan tarpeista.

Esimerkkejä siitä, miten voimme käyttää henkilötietojasi:

Asiakaskokemus

Tarjoamme sinulle saumattoman asiakaskokemuksen pitämällä järjestelmässämme tarkat yhteys- ja rekisteröintitiedot. Tarjoamme sinulle kattavaa asiakastukea sekä tuotteita, palveluita ja ominaisuuksia, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Käytämme tietojasi myös sisällön räätälöimiseen kiinnostuksen kohteidesi mukaan ja suositusten tekemiseen TOMRAn palvelujen käytön perusteella.

Ostotapahtumatuki

Autamme sinua suorittamaan tuotteitamme tai palveluitamme koskevat tapahtumasi ja tilauksesi, hallinnoimaan tiliäsi, käsittelemään maksuja, järjestämään toimitukset ja helpottamaan korjauksia ja palautuksia.

Tuotetuki ja parannukset

Parannamme tuotteidemme, ratkaisujemme, palveluidemme ja tukemme suorituskykyä ja toimivuutta, mukaan lukien takuutuki ja laite-, ohjelmisto- ja ilmoituspäivitykset laitteen tai palvelun jatkuvan toiminnan

varmistamiseksi.

Hallinnollinen viestintä

Kommunikoidimme kanssasi TOMRAn palveluista. Esimerkkejä hallinnollisesta viestinnästä ovat pyynnöt tai toiveet, huoltoon tai takuuseen liittyvät viestit, palautusilmoitukset tai fuusioista, yrityskaupoista tai luovutuksista kertovat yrityspäivitykset.

Turvallisuus

Ylläpidämme verkkosivujemme, tuotteidemme, toimintojemme ja palveluidemme eheyttä ja turvallisuutta sekä ehkäisemme ja havaitsemme tietoturvauhkia, petoksia ja muita rikollisia tai haitallisia toimia, jotka voivat vaarantaa yksityisyytesi. Kun otat meihin yhteyttä, suoritamme kohtuullisia toimenpiteitä henkilöllisyytesi vahvistamiseksi, esimerkiksi vaatimalla salasanan ja käyttäjätunnuksen ennen kuin pääset käsiksi henkilötietoihisi. Saatamme ottaa käyttöön fyysisten toimipaikkojen suojaamiseksi myös muita turvatoimia, kuten kameravalvontaa.

Liiketoiminta

Suoritamme tavallisia liiketoimia, kuten rekrytointia, henkilöllisyyden todentamista, luottopäätöksiä, liiketoimintaan liittyvää tutkimusta ja analysointia, kirjanpitoa ja hallintoa, henkilöstön koulutusta ja laadunvarmistusta (johon voi sisältyä asiakastukeen tulevien puheluiden seuranta tai nauhoittamista) sekä tavoitettavia toimia.

TIETOJEN JAKAMINEN

Käsitellessämme asiaasi voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, joilla on sopimus TOMRAn kanssa, mikäli siihen on laillinen tarkoitus, mutta teemme niin vain, jos olemme saaneet suostumuksesi tai jos olemme lain mukaan velvoitettuja tekemään niin. Kaikki kolmannet osapuolet, joiden kanssa jaamme tietojasi, ovat velvollisia pitämään tietosi turvassa ja käyttämään niitä vain sinulle tarjoamansa palvelun suorittamiseen puolestamme. Kun ne eivät enää tarvitse henkilötietojasi palvelun suorittamiseen, ne hävittävät tiedot TOMRAn käytännön mukaisesti.

VALITSE YKSITYISYYSTASOSI

Sinulla on mahdollisuus tilata tiettyjä TOMRA-palveluja koskevia viestejä. Voit halutessasi vastaanottaa yleisiä viestejä TOMRALta ja voit myös valita, miten haluat vastaanottaa niitä – esimerkiksi postitse, sähköpostitse, puhelimitse, faksilla, mobiililaitteella tai verkossa.

Voit tehdä valintasi uutiskirjetilaustamme tai viestejämme koskien tietojen keräämisen yhteydessä tai seuraavissa kohdissa kuvatuilla muilla tavoilla. Nämä vaihtoehdot eivät koske viestintää, joka liittyy ensisijaisesti tilausten käsittelyyn, sopimuksiin, tukeen, tuoteturvallisuusvaroituksiin tai muuhun hallinnolliseen viestintään ja maksutapahtumatietoihin, eli kun viestinnän ensisijainen tarkoitus ei ole mainonta.

Tilattu viestintä

Tilattu viestintä sisältää mm. uutiskirjeitä sekä ilmoituksia yritystiedoista, joita olet nimenomaisesti pyytänyt tai suostunut vastaanottamaan.

Uutiskirjeemme tilaamisessa käytämme ns. double opt-in -prosessia. Tämä tarkoittaa, että kun olet rekisteröitynyt, lähetämme antamaasi sähköpostiosoitteeseen sähköpostiviestin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan, että haluat vastaanottaa uutiskirjeen. Jos et vahvista tilaustasi 24 tunnin kuluessa, tiedot lukitaan ja ne poistetaan automaattisesti kuukauden kuluttua. Lisäksi tallennamme käyttämäsi IP-osoitteet sekä rekisteröinti- ja vahvistusajat. Tämän menettelyn tarkoituksena on osoittaa, että olet rekisteröitynyt, ja pystyä tarvittaessa tutkimaan henkilötietojesi mahdollista väärinkäyttöä.

Kun olet tilannut nämä viestit, voit lopettaa niiden vastaanottamisen jollakin seuraavista tavoista:

Valitse sähköpostissa oleva "opt out"- tai "Unsubscribe"-linkki tai seuraa kunkin sähköpostin liitteenä olevia ohjeita. Siirry verkkosivustolle/sivustoille, joissa alun perin rekisteröit valintasi, ja seuraa ohjeita peruuttaaksesi tilauksen. Ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme. Muista ilmoittaa nimesi ja yhteystietosi sekä se, mitä tilauksia tai markkinointia et enää halua vastaanottaa TOMRALta.

Videoiden integrointi

Tarjoamme verkkosivustollamme videoita, jotka tulevat jommastakummasta ulkopuolisesta kolmannen osapuolen videoalustasta: TwentyThree tai YouTube. TwentyThreen videoalustalle ei tallenneta henkilötietoja, ellet nimenomaisesti tilaa alustan ilmoituspalvelua. Kaikki YouTube-videomme on integroitu "laajennetussa tietosuojatilassa", ts. mitään tietoja sinusta YouTube käyttäjänä ei saa lähettää, jos et toista videota. Videon toistamiseen liittyviä tietoja lähetetään vain jos toistat videota. Meillä ei ole vaikutusta tähän tiedonsiirtoon.

Jos olet kirjautuneena Googleen, kun napsautat verkkosivustollemme integroitua YouTube-videota, istunnon tiedot voidaan liittää suoraan tiliisi. Jos et halua YouTube'n yhdistävän tietojasi profiiliisi, sinun on kirjauduttava ulos ennen painikkeen painamista. YouTube tallentaa tietoja käyttäjäprofiilien muodossa ja käyttää niitä mainontaan, markkinatutkimukseen ja/tai tarveperusteiseen verkkosivustosunnitteluun. Tarvearviointi suoritetaan (myös sisäänkirjautumattomille käyttäjille) tarveperusteisen mainonnan tarjoamiseksi ja muille sosiaalisten verkostojen käyttäjille tiedottamiseksi toiminnastasi verkkosivustollamme. Sinulla on oikeus kieltäytyä näiden käyttäjäprofiilien luomisesta, mutta sinun on otettava yhteyttä YouTubeen käyttäaksesi tätä oikeutta. Lisätietoja YouTube'n tiedonkeruun ja -käsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta on YouTube'n tietosuojaselosteessa, josta voit lukea lisää oikeuksistasi ja määrittäsvaihtoehtoista yksityisyytesi suojaamiseksi: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google käsittelee henkilötietojasi myös Yhdysvalloissa ja on sitoutunut noudattamaan EU-USA Privacy Shield -sopimusta: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Mapsin integrointi

Käytämme tällä sivustolla Google Maps -palveluita, joiden ansiosta voimme näyttää interaktiivisia karttoja suoraan verkkosivustolla ja voit käyttää karttatoimintoa käytännöllisellä tavalla. Kun vieraillet verkkosivustolla, Google saa tiedon, että olet ladannut verkkosivustollamme vastaavan alisivun. Jos olet kirjautunut Googleen, tietosi liitetään suoraan tiliisi. Jos et halua Googlen yhdistävän tietojasi profiiliisi, sinun on kirjauduttava ulos ennen painikkeen painamista. Google tallentaa tietosi käyttäjäprofiileina ja käyttää niitä mainontaan, markkinatutkimukseen ja/tai tarveperusteiseen verkkosivustosunnitteluun. Tarvekartoitus tehdään (myös sisäänkirjautumattomille käyttäjille) tarveperusteisen mainonnan tarjoamiseksi ja muille sosiaalisten verkostojen käyttäjille tiedottamiseksi toiminnastasi. Sinulla on oikeus kieltäytyä näiden käyttäjäprofiilien luomisesta, mutta sinun on otettava yhteyttä Googleen käyttäaksesi tätä oikeutta.

Lisätietoja tiedonkeruun ja -käsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta löytyy laajennuksen toimittajan tietosuojaselosteesta, jossa on lisätietoja oikeuksistasi ja määrittäsvaihtoehtoista yksityisyytesi suojaamiseksi: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google käsittelee henkilötietojasi myös Yhdysvalloissa ja on sitoutunut noudattamaan EU-USA Privacy Shield -sopimusta: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

MITEN TOMRA KÄYTTÄÄ AUTOMAATTISIA TYÖKALUJA TIEDONKERUUSEEN

Käytämme ja sallimme tiettyjen yritysten käyttää evästeitä, verkkojäljitteitä ja vastaavia tekniikoita (yhteisesti "automaattisia tiedonkeruutyökaluja") TOMRAn verkkosivustoilla. Teemme niin ymmärtääksemme palveluidemme käyttöä, parantaaksemme käyttökokemusta ja aktivoidaksemme käyttäjille räätälöityjä ominaisuuksia ja sisältöä, optimoidaksemme markkinointiamme ja mahdollistaaksemme sen, että kolmannen osapuolen mainosyritykset voivat auttaa meitä tuottamaan sinulle kiinnostuksen kohteidesi mukaisia mainoksia internetissä.

Evästeiden käyttö

Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka sisältävät pienen määrän tietoa, joka ladataan laitteellesi tai teknisemmin selaimeen, jota laitteellasi käytät vieraillessasi verkkosivustolla. Evästeitä selaimeesi asentava laite voi sitten lukea asentamansa evästeen tiedot. Evästeet voidaan luokitella joko "istuntoevästeisiin", jotka eivät jää laitteeseen, kun suljet selaimen, tai "pysyviin evästeisiin", jotka yleensä säilyvät laitteella, kunnes poistat ne tai ne vanhenevat.

Erilaisia evästeitä käytetään eri toimintojen suorittamiseen, kuten alla on selitetty.

Välttämättömät evästeet

Jotkut evästeet ovat välttämättömiä verkkosivustoilla liikkumiseen ja niillä olevien toimintojen, kuten verkkosivuston suojattujen alueiden, käyttämiseen. Ilman näitä evästeitä emme voi aktivoida käyttämällesi laitteelle sopivaa sisältöä.

Valintojesi muistamiseen tarkoitettut evästeet

Evästeet, joiden ansiosta muistamme verkkosivustoillamme tekemäsi valinnat (esimerkiksi kielivalinta tai alue, jolla olet) ja teemme käyttökokemuksestasi paremman ja henkilökohtaisemman. Niiden avulla voidaan myös muistaa tekemäsi muutokset esimerkiksi tekstin kokoon, fonttiin ja muihin sivuston osiin, joita voit muokata. Niitä voidaan käyttää myös pyytämiesi palvelujen tarjoamiseen, kuten videon näyttämiseen tai kommenttien kirjoittamiseen blogiin. Näiden evästeiden keräämät tiedot

voidaan anonymisoida, eivätkä ne voi jäljittää selaustoimintaasi muilla verkkosivustoilla.

Kokemuksesi yksilöintiin tarkoitetut evästeet

Käytämme evästeitä myös verkkosivustojemme toiminnan tai ulkoasun muuttamiseen yksilöidäksemme kokemuksesi verkkosivustojemme käytöstä saamiemme tietojen tai niiden tietojen perusteella, jotka meillä jo on sinusta, esimerkiksi koska olet rekisteröitynyt asiakkaaksi. Näitä evästeitä voidaan käyttää meiltä saamiesi palveluiden tai sisältöjen, ulkoasun ja tunteen räätälöimiseen, jonka saat myöhemmillä vierailuilla verkkosivuillamme. Jos esimerkiksi mukautat verkkosivuja tai rekisteröidyt tuotteisiin tai palveluihin, eväste auttaa verkkopalvelintamme muistamaan tarkat tietosi. Kun seuraavan kerran vieraillet verkkosivustolla, palvelin hakee aiemmin antamasi tiedot, jotta voit helposti käyttää valitsemiasi toimintoja verkkosivustolla. Jos käytät useampaa kuin yhtä laitetta tai tietokonetta säännöllisesti, voimme linkittää evästeet yhteen, jotta saat edelleen henkilökohtaisesti mukautetun käyttökokemuksen. Voimme myös yksilöidä näkemäsi tiedot sen perusteella, mitä jo tiedämme sinusta, jotta sinun ei tarvitse viettää paljon aikaa verkkosivustolla etsimiseen. Evästeiden avulla jokainen sivuston vierailija voi saavuttaa ainutlaatuisen verkkokokemuksen.

Suorituskykyä ja analysointia varten tarkoitetut evästeet

Käytämme omia evästeitämme ja/tai kolmannen osapuolen evästeitä ja muita tunnistimia (esim. verkkojäljitteitä) nähdäksemme, miten käytät verkkosivustojamme ja palveluitamme, jotta voimme parantaa niiden suorituskykyä ja kehittää niitä asiakkaidemme ja vierailijoidemme toiveiden mukaisesti. Evästeitä ja verkkojäljitteitä voidaan käyttää esimerkiksi erilaisten suunnittelumallien testaamiseen ja sen varmistamiseen, että kaikilla verkkosivustoillamme on yhtenäinen ulkoasu ja tuntuma. Niiden avulla voidaan myös seurata ja analysoida trendejä siitä, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa verkkosivustojen kanssa, jäljittää virheitä ja mitata mainoskampanjoidemme tehokkuutta. Käytämme esimerkiksi Google Inc:n Google Analyticsia seurataksemme verkkosivuston käyttöä ja toimintoja.

Kerätyt tiedot kootaan yleensä yhteen trendien ja käyttäjämallien näyttämiseksi liiketoiminta-analyysiä varten, verkkosivuston/-alustan parantamiseksi ja suorituskyvyn mittaamiseksi. Voimme myös jakaa evästeitämme tai analyysijämme liikekumppaneidemme kanssa. Keräämiämme tietoja ovat mm. kuinka moni käy verkkosivuillamme, kuinka monta asiakasta kirjautuu sisään, milloin ja kuinka kauan he ovat vierailleet sivustolla sekä millä verkkosivujemme ja palveluidemme alueilla.

Tietoja ei kuitenkaan yleensä käytetä henkilökohtaiseen tunnistamiseen. Saatamme myös saada samanlaisia tietoja kumppaneidemme verkkosivustoilla kävijöistä. Verkkosivuston käyttäjät, jotka eivät halua Google Analyticsin keräävän käyttötietoja, voivat asentaa Google Analyticsin opt-out-selainlaajennuksen. Tämä lisäohjelma estää verkkosivulla käytössä olevaa Google Analyticsin JavaScriptiä (ga.js, analytics.js ja dc.js) lähettämästä tietoja Google Analyticsille. Jos haluat asentaa lisäosan, joka estää Google Analyticsin käytön, siirry Google Analyticsin opt-out-sivulle. Evästeitä voidaan käyttää myös, kun jaat tietoja käyttämällä sosiaalisen median jakamispainiketta verkkosivustolla. Sosiaalinen verkosto rekisteröi, että olet tehnyt tämän, ja tiedot voidaan linkittää kohdennettuun mainostoimintaan. Näiden kolmansien osapuolten käyttämistä evästetyypeistä ja siitä, miten yritykset käyttävät niiden tuottamia tietoja, kerrotaan niiden omissa tietosuojaselosteissa.

Muut automaattiset tiedonkeruutyökalut

Verkkojäljitteet

Saatamme käyttää ja sallia valittujen kolmansien osapuolten käyttää jäljitteitä (yleensä yhdessä evästeiden kanssa) kerätäksimme tietoja sivuston käytöstäsi ja vuorovaikutuksestasi sähköpostitse tai muun viestinnän kautta, mitataksemme suorituskykyä ja tarjotaksemme sinulle osuvampaa sisältöä ja mainoksia. Verkkojäljite (jota kutsutaan myös pikselitunnisteeksi tai tyhjäksi GIF-tiedostoksi) on tyypillisesti läpinäkyvä kuva (yleensä 1 pikseli x 1 pikseli), joka voidaan upottaa verkkosisältöön, videoon tai sähköpostiin ja jonka avulla palvelin voi lukea tietyn tyyppisiä tietoja laitteeltasi, tunnistaa, milloin olet katsonut tiettyä sisältöä tai tiettyjä sähköpostiviestejä, määrittää päivämäärän ja kellonajan, jolloin olet nähnyt verkkojäljitteen sekä laitteesi IP-osoitteen. Voimme esimerkiksi lisätä jäljitteitä mainossähköposteihimme tai uutiskirjeisiimme nähdäksemme, onko viestit avattu tai ovatko ne luoneet reaktioita ja toimivatko lähetystyökalumme oikein.

HENKILÖTIETOIHIN LIITTYVÄT OIKEUTESI

Aina kun meillä on hallussamme tai kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- Oikeus päästä käsiksi tietoihin: sinulla on oikeus pyytää kopio hallussamme olevista henkilötiedoistasi.
- Oikaisuoikeus: sinulla on oikeus oikaista tietoja, jotka meillä on sinusta, jotka ovat virheellisiä tai puutteellisia.
- Oikeus tietojen poistoon: joissakin tapauksissa voit pyytää meitä poistamaan hallussamme olevat henkilötiedot.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: sinulla on oikeus rajoittaa käsittelyä erityisehtojen mukaisesti.
- Tietojen siirrettävyys: sinulla on oikeus saada henkilötietosi siirrettyä toiselle organisaatiolle.
- Vastustusoikeus: sinulla on oikeus vastustaa tietyn tyyppistä käsittelyä, kuten suoramarkkinointia.
- Oikeus vastustaa automatisoitua yksilöllistä päätöksentekoa, mukaan lukien profilointi: sinulla on myös oikeus olla joutumatta automatisoidun käsittelyn tai profiloinnin oikeusvaikutusten kohteeksi.
- Oikeus lailliseen tarkasteluun: jos TOMRA hylkää pyyntösi käyttöoikeuden nojalla, selitämme miksi teemme niin. Sinulla on tällöin oikeus valittaa seuraavien ohjeiden mukaisesti. Jos henkilötietojesi käsittelyyn osallistuu kolmas osapuoli, pyyntösi välitetään sille osapuolelle.

Valitukset

Jos haluat valittaa siitä, miten TOMRA käsittelee henkilötietojasi tai kuinka valitustasi on käsitelty, sinulla on oikeus tehdä valitus suoraan toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ja/tai TOMRAn tietosuojavastaavalle osoitteessa myynti@tomra.com tai numerossa +358 9 825 4820.